

Rejsebetingelser

Køb af rejse

- Tilmelding skal ske ved henvendelse til Tur til dig.
- Tilmelding er bindende, når gæsten har modtaget en bestillingsbekræftelse.
- Er der mindre end 3 måneder fra bestillingsdato til afrejse, skal hele rejsens pris betales med det samme.
- I øvrige tilfælde gælder nedenstående betalingsregler.

Betaling

- Depositum betales ved bestilling af rejsen.
- Restbeløbet betales typisk 3 måneder før afrejse.
- Der kan forekomme turistskat, som betales direkte på hotellet.
- Hvis du rejser alene og gerne vil dele værelse med en af samme køn, forsøger vi at finde en rejsefælle til dig. Hvis det ikke kan lade sig gøre, skal du betale et tillæg for enkeltværelse.
- Ønsker du en rejsefotobog, betales den til rejseassistenter på rejsen.

Hvad er inkluderet i prisen

- Prisens indhold og eventuelle tillæg fremgår af rejsebeskrivelsen.
- Alle priser er pr. person og baseret på 2 personer i delt dobbeltværelse.
- Hvis du rejser alene og gerne vil dele værelse med en af samme køn, forsøger vi at finde en rejsefælle til dig. Hvis det ikke kan lade sig gøre, skal du betale et tillæg for enkeltværelse.

Personlige oplysninger

Ved deltagelse accepteres, at Tur til dig videregiver personlige oplysninger (navn, adresse, telefonnummer, særlige behov) til de frivillige rejseassistenter, som deltager på turen.

- Navn og telefonnummer på kontaktperson videregives også.
- For at kunne bestille billet videregives fulde navn til rejseselskabet.

Forsikringer

Ved rejser udenfor Danmark er det obligatorisk at have både rejseforsikring og afbestillingsforsikring. Rejseforsikringer kan ofte findes som en del af din indboforsikring undersøg dette hos dit forsikringsselskab. Alternativt kan forsikringer købes separat. Afbestillingsforsikring skal tegnes samme dag som bestilling af rejsen eller senest ved betaling af depositum. Medbring venligst dokumentation for dine forsikringer.

Afbestilling og aflysning

Afbestilling pga. sygdom med forsikring

- Hvis du har tegnet sygeafbestillingsforsikring, refunderes alle indbetalte beløb (ekskl. selve forsikringsprisen) via dit forsikringsselskab ved akut sygdom, ulykkestilfælde eller dødsfald.

Afbestilling uden forsikring

- Depositum tilbagebetales ikke.
- Restbeløbet fratrukket 25 % tilbagebetales indtil 3 måneder før afrejse.
- Under 3 måneder før afrejse gives ingen tilbagebetaling.

Aflysning af Tur til dig

- Rejsen kan aflyses ved tvungende omstændigheder (fx for få tilmeldinger).
- Besked gives senest 30 dage før afrejse.
- Deltagerne kan vælge en anden rejse eller få fuld tilbagebetaling.

Pas og visum

Gyldigt pas skal medbringes på alle rejser udenfor Danmark.

Passet skal være gyldigt i minimum 6 måneder efter hjemkomst.

Det er den enkeltes ansvar at undersøge krav til visum.

Udeblivelse, manglende pas/visum

- Udeblivelse ved afrejse eller ugyldigt pas/visum medfører tab af hele rejsens pris.
- Eventuel hjemtransport sker for egen regning.

Medicin og vaccination

- Medbring nødvendig medicin i original indpakning i håndbagagen.
- Ved særlig medicin kræves et medicinpas (gratis på apoteket).
- Hvis du har behov for hjælp til medicinindtagelse, skal dokumentation vedlægges, og medicinen skal være doseret hjemmefra.
- Det er eget ansvar at undersøge krav til vaccinationer.
- Ved sygdom, indlæggelse eller lignende, hvor ophold/hjemrejse forlænges, sker dette for egen regning.

Sygdom under rejsen

Ved sygdom eller indlæggelse, hvor ophold og hjemrejse forsinkes, dækkes omkostningerne af dig selv. Undersøg hvad din rejseforsikring dækker. Medbring dit gule sundhedskort og blå EU-sygesik-

ringskort til rejser i Europa. Det er dit eget ansvar at undersøge behovet for vaccinationer.

Reklamationer

- Klager fremsættes straks til en frivillig rejseassistent fra Tur til dig på destinationen.
- Kan problemet ikke løses, skal klagen indsendes skriftligt senest 14 dage efter hjemkomst til Tur til dig, som sender den videre til rejsearrangøren.
- Hvis afgørelsen ikke accepteres, kan sagen ankes til Rejseankenævnet, Skodsborgvej 48C, 2830 Virum, tlf. 45 46 11 00.

Rejsegarantifonden

- Gebyr til Rejsegarantifonden er inkluderet i prisen.

Klager

Klager skal fremsættes straks til en rejseassistent under rejsen. Kan problemet ikke løses på stedet, kan du sende en skriftlig klage senest 14 dage efter hjemkomst. Er du utilfreds med afgørelsen, kan sagen ankes til Rejseankenævnet.

Forbehold

- Der tages forbehold for ændringer i rejserute, transportform, overnattingssted, program, datoer, priser og udsolgte pladser.
- Tur til dig kan ikke holdes ansvarlig for forsinkelser som følge af forhold uden for vores kontrol (fx trafikuheld, vejrlig, force majeure).
- Eventuelle ekstraudgifter påhviler deltageren.
- Der tages forbehold for trykfejl.

Ansvarsfraskrivelse

- Deltagelse i rejser udbudt af Tur til dig sker på eget ansvar.
- Frivillige rejseassistenter, samarbejdspartnere, instruktører eller andre involverede parter kan ikke holdes ansvarlige direkte eller indirekte for skade eller gener, der måtte opstå i forbindelse med deltagelse.

Rejseassistenter

Rejseassistenter deltager på frivillig basis. De får ikke løn. Rejse og opholdsudgifter til rejseassistenter samt administration er inkluderet i prisen.

Alkohol

Det er selvfølgelig tilladt at nyde alkohol på ferierne, men vi forventer, at vores gæster forstår at styre mængden, så de til enhver tid kan tage vare på dem selv, ligesom de ikke er til gene for de øvrige gæster på turen og på hotellet.



Tur til dig
- et aktivt venskab

Tur til dig

Telefon 2531 8812 . info@turtildig.dk . www.turtildig.dk